

# 成都市物业管理协会

---

## 成都市物业管理行业 进一步做好成都市全国文明城市创建 暨争创全国文明典范城市的倡议书

全市物业服务企业及其从业人员：

9月29日，成都市深化全国文明城市创建暨争创全国文明典范城市动员大会召开。省委常委、市委书记施小琳在讲话中指出，要在连续五届成功创建文明城市的良好基础上，再接再厉、乘势而为，全力以赴争创全国文明典范城市。创建文明典范城市，是一项系统工程、民心工程。全市物业服务企业及从业人员要切实增强紧迫感、责任感和使命感，把创建文明典范城市作为当前物业管理行业的一项重要工作来抓。

一、进一步提高思想认识和政治站位。全国文明典范城市是一座城市综合实力、形象魅力、发展活力、治理能力的集中体现。这与党中央赋予成都建设践行新发展理念公园城市示范区的使命内涵高度契合，与新发展阶段市民对美好生活的向往高度契合，与建设中国特色的现代化国际都市目标高度契合。全市物业管理行业要深入学习贯彻习近平总书记关于宣传思想工

---

作和精神文明建设的重要论述，全面落实党中央和省委市委关于文明典范城市创建的各项部署要求，持续提升物业服务科学化、精准化、智能化水平，全力以赴争创全国文明典范城市。

**二、全面落实行业复查测评各项任务。**各物业服务企业要按照《成都市物业管理行业 2021 年全国文明城市复查迎检事项明细表》的要求，对照实地考察标准逐一梳理和自查，有针对性地完善工作措施，及时实施整改，确保全覆盖、无遗漏，全面落实行业文明城市复查测评有关工作要求；要以创建工作为契机，深化“我为群众办实事”实践活动，为争创全国文明典范城市出一份力、添一份光、尽一份责。

**三、努力营造文明和谐的物业管理氛围。**各物业服务企业要充分运用网站、微信、短信和物业服务区域宣传栏、管务公开栏等平台，广泛刊播展示 2021 年全国文明城市年度测评公益广告，大力倡导社会主义核心价值观、“文明健康 绿色环保”、诚信建设等主题内容；要强化公共文明引导，自觉遵守文明公约、行业规范和职业道德，积极开展便民利民志愿服务活动，引导业主依法有序参与物业管理活动，崇德向善、文明有礼。

**四、严格执行和持续深化管务公开制度。**结合“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”工作的部署要求，深入开展我市物业管理“公开年”主题活动“回头看”，按规范要求设置管务公开栏、管务信息查询台，及时如实更新公示公开的信息内容。积极探索“互联网+管务公开”模式，通过

业主微信群、QQ 群、物业服务小程序、APP 等多种方式进行信息公开。及时关注业主美好生活诉求，主动建立沟通交流机制，定期开展“业主开放日”、“业主体验日”等活动，建立健全物业服务投诉快速处理机制，畅通业主投诉渠道。

**五、积极维护物业服务区域和谐稳定。**各物业服务企业要围绕当前行业疫情防控和消防安全防范工作要求，加强“物防、技防、人防”，切实维护好物业服务区域治安、安全秩序；要围绕当前环境综合治理工作要求，做好物业服务区域内环境绿化美化、生活垃圾分类、设施设备维护，保障物业服务区域环境整洁、有序；要进一步落实项目经理责任制度、重点部位巡查制度、重大事件报告制度和 24 小时值班制度，确保实地考察、问卷调查工作达到要求。

